

Las ventajas de ser parte de EROSKI club

El programa de fidelización de EROSKI llega a los dos millones de socios en sus tres meses de vida



Dos millones de familias ya conocen las ventajas de EROSKI club, el programa gratuito de fidelización con el que EROSKI premia la lealtad de sus clientes con más fórmulas de ahorro. El 40% de estas personas procede del País Vasco, Cantabria, La Rioja y Navarra. Los nuevos socios hacen un uso tan frecuente de la tarjeta del club, también vinculada al plan de puntos Travel Club, que ya el 72% de las ventas de EROSKI corresponden a estos socios-cliente. Todos ellos disfrutan de unas atractivas **ventajas:**

Precio Socio

• **¿Qué es?** Es un descuento inmediato de entre el 5% y el 15% sobre el importe marcado en más de 2.500 productos de todo tipo, comercializados en los establecimientos de EROSKI. A estos precios exclusivos para socios solo pueden acceder los titulares de la tarjeta EROSKI club.

• **¿Cómo identificar que un producto tiene un "Precio Socio"?** Con la denominación "Precio Socio" y están señalizadas en los lineales de supermercados e hipermercados con un cartel de color rojo.

Oferta socio

• **¿Qué es?** Los socios del club pueden beneficiarse de promociones exclusivas. Ello les permitirá acumular dinero en la tarjeta para posteriores compras en toda la red comercial de EROSKI. De esta forma, la tarjeta se convierte en una especie de monedero.

• **¿De qué manera se puede acumular dinero en la tarjeta?** En el caso de que el cliente se beneficie de ofertas especiales como, por ejemplo, un 2x1, si adquiere dos productos iguales, el importe íntegro de uno de ellos se vuelca directamente a la tarjeta.

• **¿Y cómo se gasta?** Este dinero se podrá utilizar a partir de la siguiente compra, pero solo presentando la tarjeta de EROSKI club y el DNI del titular. Nunca se podrá sacar el dinero en efectivo.

• **¿Cómo se sabe cuánto dinero hay en la tarjeta?** De tres maneras: aparece en los recibos emitidos en la línea de caja, se puede consultar en la página web de EROSKI o entregando a la cajera la tarjeta EROSKI club y el DNI para que pueda acceder a ese dato.

Descuentos personalizados

• **¿Qué son?** Según las compras que realice el socio de EROSKI club, irá consiguiendo vales descuentos personalizados con los que podrá seguir ahorrando en las tiendas de EROSKI.

• **¿De qué modo se obtienen?** El socio recibe en su domicilio los vales de descuento que podrá utilizar en sus próximas compras.

Puntos Travel Club

• **¿Qué es?** Travel Club es un programa de fidelización que premia las compras habituales con puntos que se pueden canjear por viajes o regalos.

• **¿La nueva tarjeta sustituye a la actual tarjeta Travel Club?** Con la tarjeta EROSKI club, el consumidor forma parte de los dos clubes. Por lo tanto, se mantienen todas las ventajas del popular plan de puntos y siguen acumulándose puntos para su posterior canjeo. También se pueden pagar las compras en EROSKI directamente con puntos Travel Club.

• **¿Dónde puedo utilizarla?** Además de en las tiendas de EROSKI, el socio podrá usar su tarjeta EROSKI club en otras 30 empresas asociadas a Travel Club (más de 10.000 establecimientos), con el fin de sumar puntos.

Socios consumidores

• **¿Quién puede ser socio consumidor?** Los clientes mayores de 18 años del País Vasco, Navarra, Cantabria y La Rioja pueden participar en EROSKI club como socios consumidores.

• **¿Cómo puedo serlo?** Esta condición se activa de forma voluntaria al solicitar ser socio de EROSKI club. El socio consumidor no recibirá beneficios ni deberá realizar ninguna aportación más allá del 1,20 euros que obliga la Ley de Cooperativas.

• **¿Qué ventajas tiene?** El socio consumidor puede asistir a los focos de opinión que se organizan en las distintas áreas de la cooperativa; tiene preferencia para tomar parte en los talleres, conferencias, concursos, actividades, degustaciones, etc. que se organicen en EROSKI; puede asistir a los diferentes actos societarios en los que se informa sobre aspectos de la cooperativa y se recogen opiniones, críticas, etc.; y puede elegir y ser elegido para formar parte de los órganos de representación y dirección de la cooperativa al mismo nivel que los trabajadores. //



Ana María Calvo (segunda por la derecha) es la socia 2 millones de EROSKI club.

PASOS PARA HACERSE SOCIO

DÓNDE. Quienes quieran formar parte de EROSKI club pueden solicitar gratis una tarjeta en cualquier centro EROSKI adherido al club, en las propias cajas o en el mostrador de información.

TRÁMITES. Los usuarios de la tarjeta Travel Club necesitarán llevarla consigo para que ambas se vinculen. Para facilitar el alta, podrán hacerse socios de EROSKI club con los mismos datos personales que ya tenían en el programa de puntos. Si nunca han tenido esta tarjeta, deberán rellenar los datos del cuestionario de alta. En ambos casos, tras una firma de adhesión al club, se activa y entrega la tarjeta.

POR INTERNET. Desde la página web de EROSKI también es posible darse de alta como socio en EROSKI club o activar la tarjeta de fidelización. En el mismo *site*, el nuevo socio dispone de un área privada para consultar el saldo de euros acumulados en su tarjeta, visualizar sus ahorros y conocer su saldo actualizado de puntos Travel Club. En este espacio, también se pueden activar los vales de descuento que se cargan en la tarjeta, modificar los datos personales y pedir hasta nueve duplicados de la tarjeta.

RESOLVER DUDAS. Para resolver cualquier duda sobre EROSKI Club, el socio puede dirigirse a cualquiera de los centros EROSKI adheridos al club que tenga más cercano. Si lo prefiere, puede consultar llamando al teléfono 902 540 340 de lunes a sábado de 09:00 a 22:00 horas o en www.eroski.es/eroski-y-tu/te-escuchamos.