

# Cambiar de operador de telefonía puede suponer un ahorro del 25% en la factura

CAMBIAR DE OPERADOR Y DARSE DE ALTA EN VARIAS OPERADORAS ES GRATUITO Y SENCILLO

En sólo unos años, la telefonía ha experimentado un gran cambio en nuestro país. A la espectacular irrupción y posterior consolidación de los teléfonos móviles le ha acompañado la liberalización de la telefonía fija, con la consiguiente aparición de operadoras (Tele2, Aló, Uni2, Auna, BT...) dispuestas a pelear por su parte del mercado con la antes monopolística y todavía hoy operadora dominante Telefónica. Sin embargo, el uso de otras empresas, ya sea mediante el cambio de operadora preasignada (que en casi todos los hogares sigue siendo Telefónica) o dándose de alta en otras compañías y marcando su prefijo antes de cada

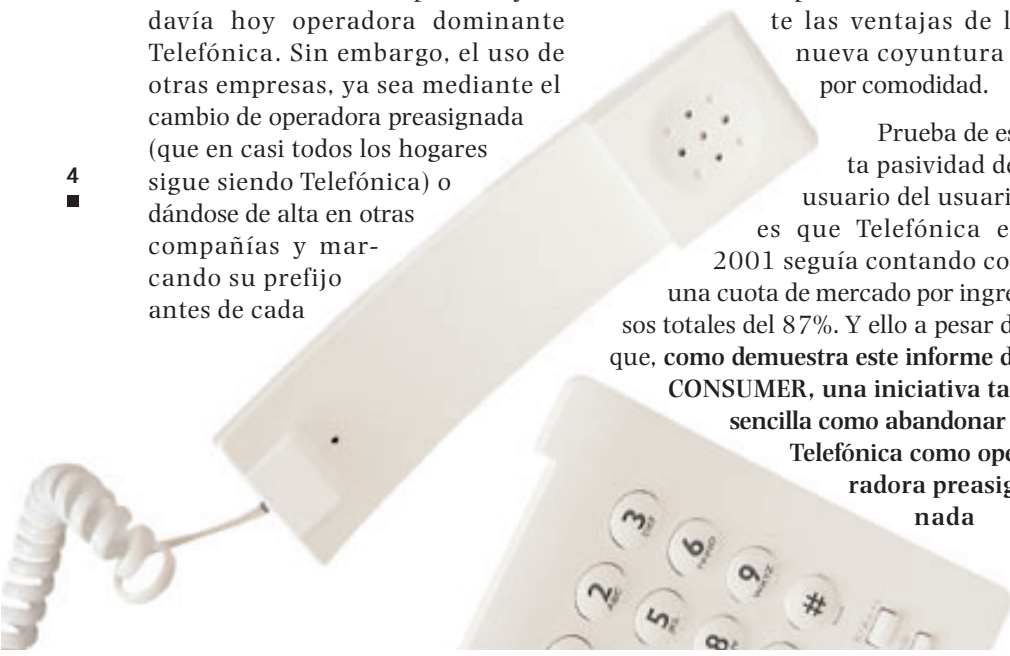
llamada, o haciendo las dos cosas a la vez, se realiza en España de forma muy pausada. Los consumidores se muestran reacios a estos movimientos, quizá por desconocimiento de las nuevas e importantes posibilidades de ahorro que les abre la competencia entre las operadoras, quizá porque ignoran qué debe hacer, por la fuerza de la costumbre, por desconfianza ante las ventajas de la nueva coyuntura o por comodidad.

Prueba de esta pasividad del usuario del usuario es que Telefónica en 2001 seguía contando con una cuota de mercado por ingresos totales del 87%. Y ello a pesar de que, como demuestra este informe de CONSUMER, una iniciativa tan sencilla como abandonar a Telefónica como operadora preasignada y

optar por otra (según este informe, la más barata es Aló) puede significar un ahorro de 7 euros mensuales, y por tanto, 84 euros al año, para una familia de cuatro miembros (con dos hijos adolescentes) que hace un uso del teléfono normal en España: 30,42 euros al mes, sin incluir IVA, ni cuota de conexión ni de alquiler del aparato telefónico. Es decir, que tener a Aló como operadora preasignada significaría para esa familia un ahorro de un 25% respecto de la factura de Telefónica.

## Una operación fácil y gratuita

Son aún muchos los usuarios que ignoran que darse de alta en otras compañías es gratuito, cómodo y bastante rápido, además de no conllevar cuota fija alguna. En otras palabras, sólo se paga por las llamadas que se realizan. Los anuncios televisivos insisten en "informar" de que ciertas compañías cobran "la mitad que Telefónica", o "permiten ahorros de hasta un 30% en las llamadas". Pero (al igual que





ocurre con la telefonía móvil) la compleja maraña de tarifas y ofertas que establece cada operadora desanima al usuario a hacer cuentas y cambiar de operadora telefónica preasignada y/o darse de alta en varias a la vez y usarlas según convenga en cada tipo de llamada.

La mejor manera de ahorrar es utilizar más racionalmente el teléfono, lo que en algunos usuarios significará reducir el número y duración de las llamadas y en casi todos, realizar preferentemente las llamadas cuando más baratas sean las tarifas. Pero hay otras medidas, como cambiar de operadora preasignada y utilizar a otras operadoras en las llamadas en las que ofrezcan tarifas más económicas que la preasignada.

**CONSUMER ha estudiado las tarifas de las principales compañías de telefonía fija de nuestro país, con el fin de ayudar a los usuarios a tomar dos decisiones: una, la fundamental, es elegir -en función del tipo de consumo**

## CAMBIAR DE TELEFONICA A OTRA OPERADORA PREASIGNADA PERMITE IMPORTANTES AHORROS CADA MES

**que cada usuario realiza- qué compañía conviene utilizar como preasignada (casi todos tenemos a Telefónica, pero se puede cambiar a otra fácilmente); y dos, a qué operadoras deben recurrir (marcando el prefijo correspondiente) en cada tipo de llamada si se animan a darse de alta en varias operadoras.** Al respecto, conviene recordar que hay operadoras muy económicas en un tipo de llamada (por ejemplo, las locales en días laborables) pero muy caras en otro tipo de llamada, como fines de semana o en las dirigidas a móviles. Otra cuestión a recordar es que el usuario debe pagar por el mantenimiento de su línea de teléfono la cuota de abono -normalmente a Te-

lefónica, aunque en algunas zonas del país puede ser otra compañía: Ono, Madritel, Euskaltel, Uni2- a la operadora que lance el cable telefónico hasta su hogar. Ahora bien, sólo podrá beneficiarse del ahorro que permite este "juego" con las operadoras si tiene la línea contratada con Telefónica (y, por tanto, le paga la cuota de abono) aunque pueda tener la pre-asignación con otra compañía.

### El estudio de CONSUMER

Esta revista ha realizado un estudio comparativo que contempla las dos posibilidades. Para quienes prefieren ceñirse a la opción de un único operador, se han planteado cuatro supues- ➤

## ANTES DE ELEGIR OPERADORA, CONVIENE QUE CADA USUARIO ESTUDIE SU TIPO DE CONSUMO



### ALGUNAS CONCLUSIONES ÚTILES:

- Una incorrecta elección de la compañía puede hacernos pagar un 75% más de lo que lo haríamos con la más conveniente para nuestro tipo de consumo.
- Lo primero es acertar eligiendo la operadora que tendremos como preasignada, que deberá ser la que resulte más económica para el uso concreto que hacemos del teléfono: duración de las llamadas, hora y días en que se realizan (laborales o fines de semana), si son preferentemente locales, provinciales o interprovinciales, o si van dirigidas a móviles...
- Una vez bien elegida la operadora preasignada, podemos aumentar el ahorro si nos damos de alta en varias operadoras (es gratuito y sencillo, y no supone pago de cuota alguna) y las utilizamos (marcando el prefijo de la operadora que usamos) en función del tipo de llamada que realizamos. Se trata, simplemente, de llamar usando la operadora más económica para cada tipo de llamada. No es tan complicado como parece. Haciendo uso de la tabla publicada en estas páginas, el ahorro mensual, y no digamos anual, puede ser muy considerable.
- La tabla diferencia entre llamadas cortas y largas debido a la enorme disparidad de fórmulas de tarifas que establecen las operadoras. Algunas proponen una franquicia mínima de 2 minutos y 40 segundos, lo que supone que aunque la llamada dure menos tiempo el usuario deberá abonar la misma cantidad. Por ello, en líneas generales, la operadora con la franquicia más económica es la más rentable en llamadas cortas, mientras que en las largas la tarifa por minuto es la que marca la diferencia.

tos de uso: el de una persona que vive sola, el de una pareja joven sin hijos, el de una familia de padre y madre con dos hijos y, por último, el de una pareja de personas mayores. En los cuatro casos, la tarifa mensual que cobraría Telefónica -sin incluir IVA (16%), cuota de conexión ni alquiler de aparato telefónico- se mueve entre 28 y 33 euros mensuales, gasto cercano al de la media de los hogares españoles.

La elección del “operador por defecto” es muy importante, por la comodidad de llamar sin prefijo con la operadora que mejores precios ofrezca para nuestro tipo de consumo y por la posibilidad de aprovechar las ofertas especiales lanzadas por las otras ope-



**interprovinciales:** tres de 8 minutos entre semana y una de diez minutos en fin de semana. Por último, esta familia realiza, de lunes a viernes, tres **llamadas a teléfonos móviles** de dos minutos de duración cada una en día laborable; y en fin de semana, dos llamadas de cuatro minutos. **Más información sobre cada uno de los cuatro supuestos:** [www.revista.consumer.es](http://www.revista.consumer.es)

En los cuatro casos, se trata de supuestos, de ahí que **lo recomendable es que cada usuario haga sus propias cuentas, partiendo del tipo de llamadas que con mayor frecuencia realiza.**

También se ha estudiado, véase las tablas específicas, qué operadora es la más barata para cada tipo de llamada.

### Si llamamos siempre con la misma operadora

Si se llama siempre con una operadora, entre las mejores y las peores opciones el ahorro llega a superar en un supuesto (la persona que vive sola) los 20 euros mensuales. En el supuesto que menos diferencia hay entre la opción más cara y la más barata (familia de cuatro miembros) el ahorro es de 14,15 euros mensuales. Y si se comparan los precios de la operadora más económica (en todos los supuestos estudiados es Aló) frente a los de Telefónica, los ahorros siguen siendo consi-

derables: en la persona que vive sola es 4,27 euros mensuales más barato que Telefónica; la pareja joven se ahorra 4,67 euros mensuales; la familia de cuatro miembros, 7 euros mensuales, y la pareja de personas mayores, 8,21 euros mensuales.

### Si utilizamos la más económica en cada tipo de llamada

En este caso, los ahorros posibles (respecto del coste que cobraría Telefónica) son aún mayores: la persona que vive sola evitaría gastar 57,6 euros al año, la pareja joven ahorraría 58,8 euros, la familia con cuatro miembros aligeraría su factura anual en casi 86 euros y la pareja de ancianos en 125,6 euros.

Y para estos usuarios dispuestos a darse de alta en varias operadoras y a cambiar de operadora (basta marcar el prefijo de cada compañía) con cierta frecuencia se ofrece un cuadro en el que queda plasmado en cada circunstancia (según la duración de la llamada, la hora del día, o si es laborable o fin de semana, o si la llamada es local, provincial o interprovincial; si es a fijo a móvil...) qué operadora es la más económica. De todos modos, estos ahorros pueden fluctuar en la medida en de que lo hagan las políticas de precios de las operadoras. >

deradoras para conseguir que el usuario las elija como preasignadas. Alguna ofrece gratuidad a todas las llamadas locales, provinciales e interprovinciales realizada en fin de semana.

A modo de ejemplo, la familia de cuatro miembros del supuesto aplicado por CONSUMER realiza cada semana el siguiente consumo. **Llamadas locales en días laborables:** cinco de diez minutos de duración al mediodía, tres llamadas de cinco minutos entre las dos y las cuatro de la tarde, cinco llamadas de veinte minutos a partir de las ocho de la tarde; **llamadas locales en fin de semana:** siete llamadas de siete minutos cada una. **Llamadas**

LOS CUATRO SUPUESTOS \*

OPERADORES DE TELEFONIA FIJA	PERSONA que vive sola	PAREJA JOVEN	PAREJA CON DOS HIJOS	PAREJA DE PERSONAS MAYORES	MEDIA de los cuatro supuestos
Aló	26,42	23,05	23,42	25,12	24,50
Tele2	27,84	25,77	27,95	26,71	27,07
Telefónica	30,69	27,72	30,42	33,34	30,54
Jazztel JazzOcio Plus	29,72	32,80	28,58	31,75	30,71
Uni2	31,48	32,92	29,08	32,58	31,52
Auna	29,57	34,77	31,57	34,48	32,60
Jazztel JazzOcio	32,21	36,81	33,31	34,81	34,28
Euskaltel	31,18	39,72	40,30	35,85	36,76
BT día-noche	32,89	39,44	33,77	41,09	36,80
Ono	34,58	39,48	35,48	38,25	36,95
BT Tarifa única	46,93	43,08	37,57	39,13	41,68
Diferencia entre el más barato y el más caro	20,52	20,03	14,15	14,01	17,17

\* Todos los precios, en euros. Se trata de lo que cobraría cada compañía telefónica en cada uno de los cuatro supuestos de consumo. Más información: [www.revista.consumer.es](http://www.revista.consumer.es)

LAS OPERADORAS MÁS BARATAS EN CADA TIPO Y HORA Y DÍA DE LLAMADA

DE LUNES A VIERNES		DE 0:00 A 7:59	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	
Locales	hasta 1 minuto	hasta 2 minutos										hasta 2 minutos*							
	más de 1 minuto	más de 2 minutos																	
Provinciales	hasta 3 minutos	hasta 1 minuto																	
	más de 3 minutos	más de 1 minuto																	
Interprovinciales	hasta 2 minutos	hasta 1 minuto										hasta 2 minutos							
	más de 2 minutos	más de 1 minuto										más de 2 minutos							
A móviles	hasta 1 minuto	para todas las llamadas														hasta 1 minuto			
	más de 1 minuto															+ 1 minuto		+ 1 minuto	
Amena	hasta 1 minuto	hasta 1 minuto																	
	más de 1 minuto	más de 2 minutos														+ 1 minuto		+ 1 minuto	

FINES DE SEMANA	SÁBADO		RESTO DEL SÁBADO, DOMINGO Y FESTIVOS															
	DE 0:00 A 7:59	DE 8:00 A 13:59	DESDE EL SÁBADO A LAS 14:00 HASTA EL DOMINGO 0:00															
Locales	hasta 2 minutos*																	
	más de 2 minutos																	
Provinciales	hasta 3 minutos																	
	más de 3 minutos																	
Interprovinciales	hasta 2 minutos																	
	más de 2 minutos																	
A cualquier móvil	hasta 1 minuto	para todas	hasta 1 minuto															
	más de 1 minuto		más de 1 minuto															

\* Local entre semana: De 18:00 a 20:00 y de 21:00 a 24:00 horas, para llamadas de entre 1 y 2 minutos Euskaltel es la operadora más económica. Local fin de semana: Independientemente de a qué hora se realicen para llamadas de entre 1 y 2 minutos Euskaltel es la operadora más económica

## ¿Qué es la preasignación?

Es la posibilidad del usuario de decidir con qué compañía realizará por defecto sus llamadas; es decir, cuando no marque prefijos de otras compañías. Esta opción sólo es posible cuando es Telefónica quien lleva el cable de teléfono hasta el hogar del usuario y le cobra la correspondiente cuota de abono. Y ello porque la línea telefónica a través de la cual se presta el servicio pertenece a Telefónica. Las compañías capacitadas para esta función (llevar el cable hasta el domicilio del usuario) no están obligadas a ofrecer este servicio y, de hecho, no lo ofrecen. Todas las demás se limitan a conectar su red a la de Telefónica. Hay dos tipos de preasignación: en la "global", todas las llamadas (excepto las realizadas a algunos números 900) se facturan a la nueva compañía; en la de "larga distancia" se excluyen las llamadas locales, que se abonan a Telefónica

Para contratar el servicio de preasignación, el usuario debe ponerse en contacto con la operadora que le interese. Tras proporcionar sus datos a la compañía, ésta le remitirá un formulario que tras ser cumplimentado por el usuario se enviará a la compañía. El consumidor recibirá el aviso de que las llamadas que realice sin marcar prefijo de operadora le serán cobradas y facturadas por la operadora preasignada.

Si el usuario deseara cambiar el servicio de preasignación de su actual compañía por el de otra, lo único que deberá hacer es volver a realizar las mismas gestiones que la primera vez.

Antes de tomar la decisión de cambiar de operadora preasignada conviene que el ciudadano reflexione, basándose en los datos de su consumo telefónico de los últimos meses que reflejan las facturas ya pagadas, sobre su perfil como usuario: tipo de llamada, duración, momento en que se efectúan, si son preferentemente a móviles o fijos...

Tras establecer el tipo de llamadas que realiza con mayor frecuencia o las que mayor coste representan, lo más conveniente es comprobar qué compañía ofrece una tarifa más económica. Si preasigna con la operadora más conveniente para su tipo de consumo, el usuario se asegura no sólo un gasto menor sino también una mayor comodidad ya que si contempla recurrir a otras operadoras (para lo que tiene que darse de alta en ellas) marcando su correspondiente prefijo, marcará menos veces los cuatro números del prefijo de esas otras operadoras. Aunque no sea la alternativa más cómoda, la mejor forma de optimizar la posibilidad de trabajar con diferentes operadores es utilizar todos ellos y elegir a uno cada vez en función del precio de la llamada en ese momento.

## Hablando de medias...

La operadora que menos cobra en los cuatro supuestos es Aló, con una media de ahorro para los cuatro casos de 6,04 euros mensuales respecto de Telefónica. Este ahorro llega a los 17,18 euros mensuales si se compara a Aló con la operadora más cara, BT Tarifa única, y a más de 12 euros mensuales si comparamos a Aló con Ono, BT día-noche y Euskaltel.

Un dato muy significativo es que Aló y Tele2 son las únicas compañías de las once estudiadas que cobran menos que Telefónica en los cuatro supuestos, si bien alguna es más económica que Telefónica en uno o varios supuestos. Jazztel Jazz Ocio Plus, por ejemplo, sólo es más cara que Telefónica en el supuesto de la pareja joven pero los ahorros para los otros tres supuestos son menores que los de Aló y Tele2. Si entendemos significativa la media de estos cuatro supuestos, Aló y Tele2 ofrecen las tarifas más económicas para el consumidor que prefiera llamar con una única operadora. Las más caras son BT, Ono y Euskaltel. Estos supuestos sólo son de aplicación cuando el usuario paga

OPERADORES	CÓDIGO (PREFIJO)
Tele2	1073
Aló	1053
Uni2	1052
BT día noche	1051
Euskaltel	1050
Auna	1050

Nota importante: No se ha incluido la tarifa JazzOcio Plus de Jazztel ya que cobra una cuota mensual de 4 euros, aunque sea la operadora más barata en algunas franjas horarias.

## ¿CUÁNDO EMPIEZA LA TARIFA DE FIN DE SEMANA?

No todas las compañías funcionan de la misma manera. A continuación se detalla el comienzo del fin de semana según destinos y operadores.

**Llamadas locales;** Aló, BT, Jazztel, Auna, Telefónica y Uni2 inician su tarifa de fin de semana a las 18:00 horas del viernes. Euskaltel, Ono y Tele2 lo hacen dos horas más tarde.

**Llamadas provinciales e interprovinciales;** el horario de fin de semana comienza los viernes a las 20:00 horas, excepto en Tele2, BT Tarifa Única y JazzOcio Plus, que mantienen sus tarifas idénticas durante toda la semana.

**Fijo a Móvil:** BT día-noche, Euskaltel, Jazztel, Ono, Uni2, Auna y Telefónica (ésta última sólo para móviles Amena) establecen tarifas de fin de semana el viernes desde las 22:00 horas hasta las 8:00 horas del sábado, y desde las 14:00 del sábado hasta las 24:00 horas del domingo. Las compañías cuyas tarifas de fin de semana comienzan el viernes a las 20:00 horas y las mantienen hasta las 24:00 horas del domingo son Aló, Tele2 y BT Tarifa única y Telefónica (para móviles Movistar y Vodafone). BT tarifa única mantiene iguales sus precios en fin de semana.

**¿Y los festivos que no son fin de semana?** BT, Euskaltel, Jazztel y Auna consideran los festivos de la Comunidad Autónoma de origen de la llamada, mientras que el resto tan sólo entienden como tales los festivos nacionales.

## PARA USAR VARIAS OPERADORAS A LA VEZ ES IMPRESCINDIBLE PAGAR LA CUOTA DE ABONO A TELEFONICA

la cuota de abono a Telefónica, aunque tenga otra operadora preasignada. Si son Euskaltel, Ono o Auna quienes llevan la línea telefónica hasta el hogar del usuario, sus tarifas pueden ser muy distintas.

Si el usuario tiene una operadora preasignada y a la vez usa los servicios de otras operadoras marcando el prefijo de una u otra en función del tipo de llamada, conviene mirar el cuadro correspondiente. Como puede compro-

barse, si bien siguen siendo Aló y Tele2 las más convenientes en la mayoría de los tipos de llamada, en otros la opción más económica es marcar el prefijo de una de las operadoras que resultan más onerosas si se las tuviera como preasignadas. Por ejemplo, BT día-noche es la más barata para las llamadas provinciales, interprovinciales y para buena parte de las efectuadas a móviles, tanto en días laborables como en fines de semana, siempre que sean de corta duración. ◀