



Listas de distribución

Directamente al buzón electrónico

Las listas de distribución son un servicio de Internet que, por su utilidad, resiste el paso del tiempo

Por muy extraña que sea una afición, seguro que hay, al menos, un puñado de personas en el mundo que la comparte. Por eso, un medio de comunicación que apenas conoce de distancias físicas como es Internet ha servido de caldo de cultivo para que proliferen sistemas que ayudan a mantener en contacto a grupos de usuarios con filias (o fobias) comunes. Uno de las herramientas de la Red más antiguas, y aún hoy, más útiles para reforzar estos lazos creadores de verdaderas “comunidades virtuales” son las listas de distribución. En definitiva, representan una vuelta de tuerca a las posibilidades que ofrece el correo electrónico.

Enviar un email es sencillo, rápido y económico. Enviar un millón de ellos, también. A diferencia del correo tradicional, el número de destinatarios de un correo electrónico no encarece ni ralentiza el envío. Esta facilidad hizo que, desde los orígenes

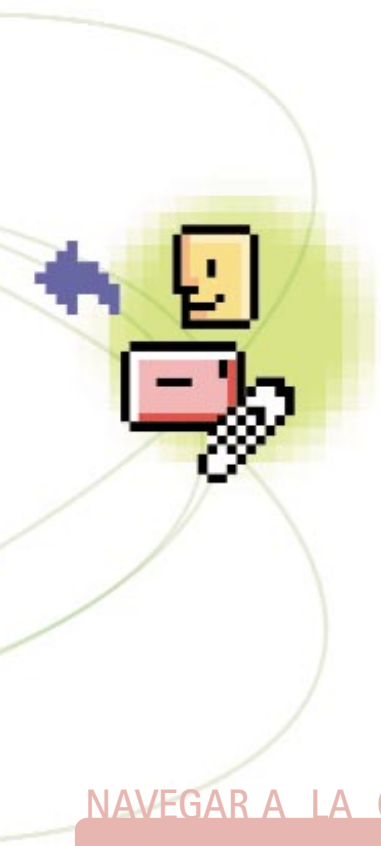
de la Red, surgieran servicios que remitían la misma información directamente al correo electrónico de los usuarios que lo solicitaban: así nacieron las listas de distribución. Hay listas de distribución moderadas, unidireccionales, periódicas, anárquicas, sobre mecánica cuántica o sobre el movimiento punk de los ochenta... en definitiva, para todos los gustos. En rigor, se dividen en dos grandes bloques: las abiertas y las cerradas. Las primeras son las que permiten a sus integrantes participar activamente, esto es, cualquiera puede enviar un correo que recibirá el resto de inscritos.

Control en las cerradas. En las listas cerradas, sin embargo, sólo los creadores pueden enviar información, con lo que los integrantes saben que sólo recibirán mensajes de una fuente que consideran interesante (las noticias de un grupo de música, los relatos de una novelista, las informaciones de

esta misma revista...). Las listas de distribución abiertas sirven para crear y mantener una comunidad virtual de usuarios, mientras que las listas cerradas funcionan para el que tenga algo que decir, pueda hacerlo a un amplio número de usuarios.

Pero las listas abiertas también pueden estar moderadas o carecer de control. En las primeras cualquier mensaje se publica directamente y es enviado al resto de miembros. En las listas moderadas (también conocidas como cerradas) todos los mensajes pasan el filtro de un responsable que escoge qué tiene interés para los integrantes del grupo de discusión. Este tipo de lista limita la libertad de los integrantes, pero también evita que se llene el buzón con correos que nada tienen que ver con el tema tratado.

Abanico de asuntos. Y, ¿qué temas se tratan? Prácticamente todos. Hay miles de listas entre las que elegir, desde las más serias a las más banales.



NAVEGAR A LA CARTA

→ Topica (www.liszt.com)

Aseguran tener 100.000 inscritos en sus cientos de listas de distribución, que abarcan desde los seguidores de la cantante Anastacia hasta la gestionada por la organización ecologista Adena. Escoger entre tanta abundancia resulta lo más complicado.

→ Yahoo Groups (ww.yahoo.es)

Más que listas de distribución propiamente dichas, los Yahoo Groups son comunidades virtuales, en las que los

usuarios además de enviar y recibir emails intercambian toda clase de archivos y cuentan con una página web con servicios diversos. Innovador.

→ RedIRIS (www.rediris.es/list)

Desde los primeros albores de Internet, RedIRIS ha estado ahí. La entidad que gestiona el acceso telemático de las universidades españolas ofrece un amplio y completo servicio de foros de discusión para solaz de quienes gusten de compartir conocimientos.

A fin de cuentas, no hay ningún medio en Internet que permita una discusión más sosegada, documentada y constructiva.

Mientras que los chat son para muchos una jaula de grillos en las que poco más se puede hacer que jugar al Trivial o buscar pareja, las listas de distribución permiten reflexionar antes del envío de cada mensaje (algo imposible ante la inmediatez del chat) e incluir referencias a publicaciones electrónicas o tradicionales en las que apoyar los argumentos y contrastar ideas.

Para encontrar la discusión que me-

LOS BOLETINES DE CONSUMER

★ El universo de webs que orbitan en Consumer.es (revista CONSUMER, consumaseguridad.com, y las Guías Prácticas Consumer) cuenta con tres listas de distribución (boletines electrónicos) que mantienen a los visitantes informados de las últimas actualizaciones en los webs.

★ De esta manera, los usuarios no tienen por qué entrar al web de forma periódica, sino que es el propio web el que llama a la puerta del internauta para mantenerle al día en temas de consumo y vida cotidiana. Los boletines electrónicos son gratuitos y

sólo exigen un dato del internauta, el imprescindible: su dirección electrónica.

★ El de la revista es el boletín más veterano (se remite ininterrumpidamente desde 1998) y permite llevar a CONSUMER a lugares donde de otro modo sería imposible. El diario de la seguridad alimentaria consumaseguridad.com, con un año de vida recién cumplido, informa de las últimas novedades y consejos para garantizar la seguridad en el consumo de alimentos y evitar las temidas toxiinfecciones alimentarias. Consumer.es,

por su parte, reúne en un único boletín lo más importante publicado en el portal de consumo a lo largo de los últimos siete días. En definitiva, estas tres listas de distribución son la vía de comunicación

¿CÓMO INSCRIBIRSE?

Dejando el correo electrónico en:

- La revista CONSUMER en Internet (Boletín mensual) www.revista.consumer.es
- El diario de la seguridad alimentaria (Boletín semanal) www.consumaseguridad.com
- Tu portal de consumo (Boletín semanal) www.consumer.es

más directa con los ciudadanos más interesados en la información sobre consumo y vida cotidiana.

★ Y, en un futuro, los usuarios de los sitios web de Fundación Grupo Eroski podrán personalizar estos y nuevos boletines para recibir en ellos sólo los temas que más les interesan: nutrición, bricolaje, economía doméstica, reportajes especiales, noticias de consumo... Será la época de los boletines a la carta. Queda muy poco para que llegue.

Las abiertas permiten a sus integrantes participar, en las cerradas sólo se recibe información

mejor se adapta a nuestros gustos basta con acudir a un buscador de listas como RedIRIS (www.rediris.es/list), Topica (www.liszt.com), Listtool (www.listtool.com) o Ezine (www.ezinecentral.com). En todo caso, si entre la gran abundancia de listas no se encuentra ninguna adecuada, el internauta siempre puede crear la suya propia. Las listas tienen una ventaja añadida: son una excelente vía para practicar idiomas, ya que ponen en contacto a personas distantes con intereses comunes pero que quizá no tengan la misma lengua materna. En la mayoría de ellas (como en el resto de Internet) predomina el

inglés, pero las escritas en castellano se cuentan por cientos y también las hay que utilizan lenguas con sólo unos miles de hablantes. Pocos medios permiten conocer a tantas personas afines de una manera tan sencilla, rápida, económica y cómoda.

La dispersión de sistemas para gestionar listas de correo hace que en cada uno de ellos el modo para darse de baja sea distinto. Antes de apuntarse, conviene asegurarse de que darnos de baja es sencillo; si no, es posible que acabemos viendo el buzón electrónico atestado de listas que en su momento consideramos atractivas, pero que ya de nada nos sirven.