

Usar el móvil como tarjeta bancaria: ¿es seguro?

Nueve de cada diez españoles quieren utilizar el teléfono para abonar sus compras en vez de las tarjetas, pero al 55% le preocupa la seguridad de esta forma de pago

El 77% de los españoles ya usa el teléfono móvil para controlar sus finanzas y realiza operaciones como consultar el saldo de la cuenta o hacer transferencias. Otra cosa es pagar con el *smartphone*. A los usuarios les preocupa la seguridad de este tipo de operación, a pesar de que más de la mitad de los datáfonos ya están adaptados para llevarla a cabo y, según el informe "VISA Pagos Digitales 2017", nueve de cada diez españoles quieren comenzar a utilizar sus teléfonos para pagar en vez de sus tarjetas. De ahí que conocer las medidas de seguridad con las que cuenta este sistema sea imprescindible para que los consumidores se lancen a realizar pagos digitales.

Medidas de seguridad

Si se desea usar el móvil como sustituto de las tarjetas bancarias, lo primero que se debe hacer es perderle el miedo a esta forma de pago y saber más sobre la seguridad que ofrecen estas aplicaciones. En la actualidad, se puede emplear una gran cantidad de *apps* para abonar con el teléfono, desde la propia del banco hasta las de empresas como Apple o Vodafone. Aunque son muchas las entidades que permiten sustituir las tarjetas, todas ellas cuentan con medidas de seguridad similares.

En primer lugar, para poder acceder a estas aplicaciones se tiene que introducir un código PIN o una contraseña específica, a pesar de que algunos de los dispositivos más nuevos también dejan entrar a través de la huella dactilar. De esta manera se sabrá que, aunque roben el teléfono, nadie podría entrar a la *app* sin esta contraseña. Además, si la aplicación no está en funcionamiento, la tecnología *contactless* para realizar el pago con los móviles no estará activada.

Una vez desbloqueada la cartera digital y haber pasado el teléfono por el datáfono, se tiene que confirmar de nuevo que se quiere llevar a cabo ese abono. En general, esta verificación se hace volviendo a poner el número PIN o la huella dactilar.

Otra de las medidas de seguridad que es importante tener en cuenta es que, en caso de pérdida o robo, la gran mayoría de estas car-

teras digitales permiten ser desactivadas de manera remota desde otro dispositivo con conexión a Internet y con el usuario y la contraseña. Además, por ley, todas las entidades deben incluir un seguro antifraude en las tarjetas que cubrirá al usuario tanto si hace el abono con ella o con el teléfono, por lo que se estaría cubierto.

Asociar y comprobar

Lo primero que hay que hacer es asociar las tarjetas al teléfono para probar cómo son estas aplicaciones y ver si sus medidas de seguridad convencen. Hacerlo es muy simple: se debe descargar una aplicación que sea compatible con el banco o proveedor de tarjeta. Hay una gran variedad de *apps* que se pueden usar, como la de la propia entidad o de otras compañías. Si es con la del banco, solo se podrán vincular sus tarjetas, pero si es con una aplicación de otra empresa, se podrán vincular varias tarjetas de varios bancos. Después, se deberá hacer una foto a la tarjeta y verificar que el número coincide. A partir de aquí, el teléfono ya se habrá convertido en una tarjeta y se podrá utilizar en todos los datáfonos que permitan el pago *contactless*.

Para realizar los abonos, habrá que identificarse en la aplicación, acercar el móvil al datáfono y, si es una compra superior a 20 euros, introducir el PIN en el teléfono o confirmar la identidad de la persona con el lector de huella digital. //

TECNOLOGÍAS BANCARIAS

WHATSAPP PARA ATENDER AL CLIENTE. El éxito de WhatsApp ha sido tal que la banca no ha querido desaprovechar su potencial. Hasta seis entidades distintas han incorporado la aplicación de mensajería instantánea a sus canales de atención al cliente. Una medida inteligente si se tiene en cuenta que ocho de cada diez españoles tienen un *smartphone*, un porcentaje que supera, incluso, al de ciudadanos que disponen de un ordenador (73%), según el "Informe Mobile en España y en el Mundo 2016" de Ditrendia.

En la actualidad, los bancos que ofrecen este servicio gratis son Banco Mare Nostrum, BBVA, CaixaBank, ImaginBank, Laboral Kutxa y Openbank. Algunos, como CaixaBank o ImaginBank, incluso responden los siete días de la semana a cualquier hora por este canal. Es importante remarcar que WhatsApp sirve solo para realizar consultas y en ningún caso para hacer operaciones.

DEL CONTACTLESS AL PAGO SIN TARJETA. Durante los últimos años han proliferado las tarjetas que dejan abonar las compras deslizándolas por encima del TPV (terminal de punto de venta) y sin necesidad de introducir el PIN para pagos por debajo de los 20 euros. Pero también han surgido nuevas opciones de abono que permiten, directamente, prescindir de las tarjetas. Se trata del pago móvil, de las pulseras *contactless* o de los *stickers*. La mayoría de los bancos ofrecen estas opciones gratis a sus clientes con el objetivo de incentivar estas nuevas modalidades.