

Compras online sin estafas

Aplicar el sentido común y conocer las normas básicas de ciberseguridad evita caer en manos de estafadores al adquirir cualquier tipo de producto por Internet

Ahorro y comodidad. Estas dos virtudes de Internet son las que mueven a millones de españoles a realizar compras a través de la Red, una práctica que aumenta cada año. Desafiando a la crisis, desde 2008, en nuestro país se han triplicado las ventas online y, hoy en día, el 70% de los internautas realiza compras por Internet. Además, el crecimiento de la facturación del comercio electrónico en 2016 fue en España de un 23,3% con respecto a 2015, según el último informe del Consejo Económico y Social (CES). Y es que resulta muy sencillo adquirir online. Basta con tener un ordenador, tableta o móvil para hacerse con lo que uno quiera.

Pero la compra online también tiene un factor negativo con el que se debe lidiar constantemente: las estafas de Internet. Sin embargo, existen medidas para contrarrestarlas. A continuación, se ofrecen algunas pistas para sentirse más protegido comprando online:

Primera pista. Cuidado con las gangas por Internet. Puede ser un estafa

Si en la Red se encuentra un artículo muy rebajado de precio, lo primero que hay que hacer es desconfiar. Ejemplos muy claros de estos engaños se dan en las reservas de vacaciones, donde a menudo las gangas ocultan cargos adicionales con los que no se contaba en un principio (impuestos, cargos extras por equipaje, etc.).

Además, hay que tener en cuenta que en Internet también existen las falsificaciones. Para evitar la compra de artículos falsificados, es aconsejable tener especial precaución al encontrar chollos y en no adquirirlos sin recabar toda la información sobre la página web donde se vende el producto o sobre su suministrador.

Segunda pista. Lo barato sale caro: prestar atención a gastos y plazos de envío

Por lo general, los precios de libros, música o ropa son más bajos en Internet. Pero hay que tener en cuenta algunas apreciaciones. Por ejemplo, un título literario que cueste 12 euros en lugar de 15 parece estar a muy buen precio. Pero la sorpresa al ir a comprarlo es que los envíos solo son gratuitos si superan los 19 euros. Si no, el ejemplar puede ser más costoso. En otros casos, como compras en el extranjero, los gastos de envío y aduanas exceden en mucho el importe del artículo.

También es importante tener en cuenta los plazos de entrega. A veces, el artículo está a buen precio, pero la entrega tarda. Esta es una variable que debe considerarse, sobre todo si se adquiere algo que se necesita para una fecha concreta.

Tercera pista. Utilizar software y navegadores completos y actualizados

El primer paso para comprar con seguridad es tener el antivirus y el navegador actualizados. Aunque hasta los antivirus gratuitos realizan esta función protectora, los más fiables son los que incluyen un complemento de navegador para poder verificar la fiabilidad de los enlaces en los motores de búsqueda, chats y redes sociales. Entre los navegadores más seguros para comprar por Internet están Firefox y Google Chrome.

Cuarta pista. Pagar a través de plataformas o en páginas seguras

Pagar por Internet es seguro, sobre todo si se hace a través de plataformas como PayPal, que evitan tener que introducir los datos bancarios cada vez que se usa. Además, cuentan con sistemas antifraude. Si se desea, también se puede utilizar la tarjeta de crédito para hacer los abonos, algo que no es un riesgo en sí, pero solo si el sitio de compras es fiable.

La seriedad del vendedor se puede verificar, en primer lugar, teniendo en cuenta los datos que solicita. No es fiable si, además de lo que se necesita para completar la compra (número de tarjeta, fecha de vencimiento, dirección o número de teléfono), pretenden obte-



ner más información, como el número de cuenta.

Para saber si la página web es segura, el usuario debe cerciorarse de que en la barra de direcciones del navegador la URL es la correcta y utiliza un protocolo que permite pagos seguros: las web seguras comienzan con https:// (y no con http://) y en la parte inferior derecha de la pantalla aparece un candado cerrado.

Quinta pista. Escoger tiendas y marcas online conocidas

No siempre es sencillo saber si una tienda es real y no una web clonada. Es importante fijarse en referencias como la inclusión de un número de teléfono fijo y una dirección donde poder contactar en caso de que haya un problema.

Además, para evitar entrar en páginas no seguras, nunca abra los enlaces que recibe por correo que le lleven a una tienda online. Lo mejor es escribir personalmente la dirección web del sitio que se está buscando, pues de lo contrario se puede ser víctima del *phishing* (recepción de correos electrónicos no solicitados que remiten a los usuarios a sitios fraudulentos con la apariencia de sitios de confianza), cuyo objeto es robar datos bancarios que luego se utilizarán para hacer compras.

Asimismo, para evitar estafas, conviene hacer las adquisiciones en tiendas ya conocidas, que suelen ser seguras y fiables en lo que respecta al servicio, la garantía y el envío de los artículos

■ Desde 2008, se han triplicado las ventas online en nuestro país y, hoy en día, el 70% de los internautas compran por Internet

