

# Recados a domicilio: cuando el tiempo apremia

Cuando no se dispone de tiempo o se enferma, existen empresas que realizan pequeñas tareas domésticas como traer el pan y el periódico o llevar el coche al taller



El tiempo es oro y, hoy en día, pocos disponen del suficiente para encargarse de las pequeñas gestiones domésticas que pueden desajustar una semana del todo planificada. De modo que, si se está demasiado ocupado o se tienen problemas de movilidad que impiden hacer la compra o pasar la ITV, existen empresas de recados a domicilio para solucionar estos problemas.

Por un precio asequible y unas sencillas condiciones, este tipo de negocios se encargan de realizar esas pequeñas gestiones cotidianas que entorpecen el día a día. De esta manera, permiten al cliente disfrutar de su tiempo libre y, en definitiva, hacerle la vida más fácil.

## Principales servicios

Empresas como "YovoY", "Voy por ti", "YaVoyYo" o "Tu Recado Ya" no son nuevas, sino que ofrecen sus servicios desde hace varios años. Están en todo el país, en especial en las grandes

ciudades, donde no siempre se puede contar con amigos o familiares que puedan echar una mano para realizar gestiones cotidianas.

Estos negocios de recados a domicilio prestan todos los servicios que uno pueda imaginar. Hacen por el cliente todo lo que no le permite su horario laboral y evitan tener que pedir permisos o días libres para hacer una gestión. Además, hacen posible que no se pierda el tiempo en colas interminables y se dediquen los ratos libres a disfrutar o descansar en lugar de realizar este tipo de tareas, a menudo, poco agradables.

Los recados que llevan a cabo son innumerables y prestan un servicio personalizado y de confianza. Se puede recurrir a ellas para pagar recibos en el banco, entregar y recoger documentación, ir al registro, cambiar artículos o recoger medicinas. También se encargan de esperar al servicio técnico en casa, de llevar el coche

a pasar la ITV, al taller o a lavarlo o de cuidar de la vivienda en vacaciones.

## Para mayores y personas ocupadas

Aunque cualquiera puede ser un potencial usuario, las personas que más utilizan estas empresas son hijos adultos con poco tiempo que necesitan atender a padres con problemas de movilidad o edad avanzada. Los servicios más demandados se centran en ir a la compra, recoger los resultados de un análisis, pagar un recibo, etc.; ya sea de manera puntual o habitual.

También es muy útil para profesionales con horarios poco flexibles que deben atender numerosas ocupaciones: trabajo, niños, colegios, etc. No siempre es fácil encontrar un hueco para devolver unos zapatos o para entregar y recoger las prendas de la tintorería. Otro tipo de clientes son las personas que han sufrido un accidente



leve que les mantiene inmovilizadas (tienen una pierna o un brazo escayolados, etc.) y ello les impide hacer ciertos recados. Durante el tiempo que deben permanecer en casa pueden recurrir a estos servicios y así no dejar de realizar gestiones importantes o necesarias.

## Coste

Los precios por los servicios de estas empresas son muy similares entre sí. De media, acompañar a mayores al médico, recoger medicamentos o pedir cita en persona cuesta seis euros. Asistir a reuniones de vecinos o del colegio, esperar al fontanero, etc. rondan los 12 euros. La recogida del correo durante el periodo vacacional del cliente, así como regar las plantas tiene un precio de 8 euros. Y, si lo que se necesitan son gestiones con el coche, los precios varían entre 12 y 30 euros según el servicio (lavar, recoger del taller, etc.). No obstante, las tarifas son orientativas, ya que todos los ser-

vicios son personalizados y adaptados a las necesidades de cada usuario.

Y, para servicios frecuentes, hay tarifas especiales o promociones, como un sexto recado gratis, bonos de dos recados cortos por 15 euros o un vale de seis "perpan" -periódico y pan- por 15 euros (el coste habitual es de tres euros). Además, si hay que utilizar automóvil para hacer el recado, los primeros 10 kilómetros están incluidos en el precio y a partir de ahí se cobran suplementos.

En general, los importes para recados sencillos se liquidan al contado, ya sea al iniciar el recado o al terminarlo. Cuando es imprescindible realizar algún pago (en compras de distintos artículos, matrículas, limpieza de coche, etc.), el coste se debe abonar por adelantado, bien al contado o por transferencia bancaria.

▶ [www.consumer.es](http://www.consumer.es)



## LAS CONDICIONES

Las empresas de recados a domicilio tienen una serie de condiciones muy básicas:

- **Encargos.** Se reciben encargos, por lo general, durante las 24 horas del día vía telefónica o por correo electrónico.

- **Horarios.** Son de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y los sábados de 9:00 a 14:00 horas. Los domingos y festivos no todas las empresas trabajan, pero si se precisa el servicio, conviene preguntar la disponibilidad y pedir presupuesto.

- **Tasas e importe de las compras.**

En el precio del servicio de recados no se incluye el coste de las compras, las tasas, etc.

- **Plazo del recado.** El plazo máximo para los recados es de 72 horas.

- **Ofertas.** Hay tarifas planas para empresas y bonos, y promociones para servicios muy frecuentes.

- **Seguridad.** Los negocios de recados a domicilio aseguran total confidencialidad a sus clientes.

